

Politica Integrata Qualità - Sicurezza Alimentare - Ambiente - Etica

20 Aprile 2020

La Cantina Tollo si impegna nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità, della tutela dell'ambiente e delle prestazioni ambientali, della legalità e della sicurezza dei propri prodotti e dei propri servizi, in modo da rispondere il più prontamente possibile a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato.

Tale perseguimento può essere conseguito grazie all'approccio al rischio che permea l'intera struttura organizzativa e di processo dell'azienda. La gestione dei rischi e delle opportunità rappresenta un fattore imprescindibile per la prevenzione delle non conformità e degli incidenti e per il miglioramento fattivo delle prestazioni.

A tal fine, la Direzione intende assicurare il conseguimento di questa strategia attraverso:

- l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente, focalizzandosi sulle esigenze di mercato, sull'identificazione delle aspettative di propri clienti, sulla necessità di sviluppare nuovi prodotti/ servizi per rispondere sempre meglio al bisogno diffuso di qualità e di sicurezza dei propri prodotti
- il soddisfacimento dei requisiti normativi, legislativi, regolamentari e contrattuali applicabili, che diventano sempre più importanti e pressanti, soprattutto in riferimento al panorama legislativo inerente la sicurezza igienica dei prodotti alimentari con la finalità e la garanzia di produrre prodotti autentici, legali, sicuri e di qualità, assumendosi in ogni caso le responsabilità relative nei confronti dei clienti
- la gestione della comunicazione delle informazioni sufficienti sugli argomenti inerenti la sicurezza alimentare in riferimento a tutta la filiera pertinente: dai soci ai fornitori alla clientela, ai partner esterni all'organizzazione, ai responsabili e al personale interni, al fine di assicurarne la disponibilità con prontezza ed efficacia; a tal proposito la Cantina Tollo ha definito un processo di comunicazione apposito per tenere sotto controllo con continuità tutti questi aspetti
- l'efficacia ed efficienza del proprio sistema di gestione aziendale, con il controllo procedurizzato delle attività, in maniera marcata per quelle che hanno un impatto diretto sulla qualità e sulla sicurezza alimentare, modulando le azioni di monitoraggio in base alla valutazione dei rischi e garantendo una attenzione privilegiata per tutti gli aspetti ritenuti più critici
- il miglioramento continuo dei propri prodotti, servizi e del proprio sistema di gestione anche attraverso una sempre più stretta collaborazione con i propri soci e fornitori e con tutti gli attori della filiera alimentare
- l'Analisi del contesto, degli stakeholder e risk assessment: intesa come la capacità di identificare, valutare e gestire i rischi e le opportunità che possono presentarsi nell'ambito del contesto interno/esterno, dalla valutazione esigenze ed aspettative delle parti interessate e nelle fasi realizzazione del prodotto
- il controllo delle attività, in maniera marcata per quelle che hanno un impatto diretto sulla qualità, l'ambiente, la legalità e sulla sicurezza alimentare, modulando le azioni di monitoraggio in base alla valutazione dei rischi e garantendo una attenzione privilegiata per tutti gli aspetti ritenuti più critici;
- la tutela dell'ambiente attraverso:
 - la verifica e dove economicamente accettabile e tecnicamente possibile la riduzione in modo continuo degli impatti ambientali diretti e indiretti e dell'inquinamento, connessi alla propria struttura e attività;
 - il rispetto dei requisiti legali in campo ambientale;
 - l'ottimizzazione del consumo energetico e di risorse, legate al funzionamento della propria struttura e

Politica Integrata Qualità - Sicurezza Alimentare - Ambiente - Etica

20 Aprile 2020

- svolgimento delle proprie attività;
- l'aumento della consapevolezza e partecipazione di tutti i propri collaboratori, soci, del proprio personale e dei propri clienti;
- l'assegnazione delle risorse adeguate all'attuazione della Politica e dei programmi ambientali;
- la comunicazione e diffusione della propria Politica Ambientale e dei propri obiettivi di miglioramento che ad essa si ispirano;
- il rispetto dei requisiti relativi alla responsabilità sociale con particolare impegno a:
 - rispettare tutte le leggi nazionali e le convenzioni che riguardano il diritto del lavoro e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori
 - non usufruire di (o favorire l'utilizzo di) lavoro infantile
 - non usufruire o favorire l'uso di lavoro obbligato
 - garantire un luogo di lavoro salubre e sicuro, realizzando le misure per la prevenzione di incidenti e danni alla salute sul luogo di lavoro, assicurando che tutto il personale, anche di nuova assunzione, riceva una formazione regolare e documentata in materia di salute e sicurezza
 - rispettare il diritto dei lavoratori di aderire ad associazioni di propria scelta e il diritto alla contrattazione collettiva
 - non attuare alcuna forma di discriminazioni in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica, età
 - non consentire comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento
 - adeguarsi all'orario lavorativo previsto dalle leggi in vigore e agli standard dell'industria
 - garantire il rispetto dei minimi retributivi legali, in modo che il salario soddisfi comunque i bisogni essenziali e che una parte del reddito rimanga comunque a disposizione

La Direzione è assolutamente consapevole che:

- l'integrazione adeguata di sistema di gestione integrato e business aziendale costituisca l'ossatura centrale e strategica per garantire la continuità aziendale e il corretto approccio alla soddisfazione degli stakeholder;
- l'obiettivo della garanzia della qualità, della sicurezza alimentare e dell'ambiente richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico delle tematiche della qualità, della sicurezza e dell'ambiente.

Nel Sistema di Gestione sono sistematicamente privilegiate le azioni preventive rispetto alle correttive, in un'ottica di gestione del rischio e delle opportunità

La Direzione ha fissato le regole a cui tutta l'organizzazione deve attenersi e che sono contenute nel sistema di gestione integrato.

La Direzione crede in questo e si impegna a diffonderlo e promuoverlo nell'organizzazione e lungo l'intera filiera alimentare.

La presente Politica è periodicamente riesaminata dalla Direzione allo scopo di assicurare che rimanga adeguata alla natura, alle dimensioni e al contesto delle attività della Cantina Tollo.

Il Presidente